

St. Ursula-Schule Hannover

Staatl. anerkanntes Gymnasium
in der Trägerschaft der Stiftung Katholische Schule
in der Diözese Hildesheim



EUROPASCHULE

St. Ursula-Schule • Simrockstr. 20 • 30171 Hannover

Telefon: 0511 / 270 413-0 • Telefax: 0511/ 270 413-30 • ipad-hilfe@st-ursula-gym.de

6. Februar 2026

Mein iPad ist defekt– Was nun?

Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Reparatur eines iPads am Gymnasium St. Ursula-Schule Hannover

Sie haben über unseren Vertriebspartner „Converge“ (ehemals Gesellschaft für digitale Bildung) ein elternfinanziertes iPad erworben und möchten nun einen Schaden reparieren lassen? Die Reparatur erfolgt unkompliziert über den Converge-Reparaturservice.

Wichtige Hinweise vor dem Einsenden des Gerätes:

Bevor Sie das Gerät einsenden, ...

- ...sichern Sie alle Daten
- ...melden Sie sich von allen Diensten ab (Apple-ID, schul.cloud).
- ...deaktivieren Sie die Funktion „[Wo ist?](#)“.
- ...entfernen Sie den Gerätecode sowie die Touch-ID / Face-ID
- ...kontaktieren Sie Herrn Ludewig, damit das schulische Profil entfernt wird.

Andernfalls könnten Komplikationen auftreten.

Gehen Sie nun die folgenden Schritte zur Anmeldung einer Reparatur durch:

Schritt 1:

Öffnen Sie <https://www.converge-repair.de/>.



Schritt 2:

Wählen Sie den Hersteller des Gerätes, Apple.

Schritt 3:

Geben Sie in der nächsten Maske die Modellbezeichnung des Gerätes ein (bspw. iPad für alle Geräte, die an der St. Ursula verwendet werden) und benennen Sie den Schaden (bspw. Batterie o.Ä.). Vergessen Sie auch nicht anzuklicken, welche Abdeckung Sie in Anspruch nehmen wollen. Klären Sie bitte vorher, ob Ihre SchoolProtect-Versicherung noch aktiv ist.

Schritt 4:

Geben Sie Kundendaten, Adresse und Seriennummer ein und beschreiben Sie kurz den Schadensfall.

Schritt 5:

Bestätigen Sie Datenschutz, AGB und die Entfernung der Aktivierungssperre.

Schritt 6:

Senden Sie die Reparaturanfrage ab.

Schritt 7:

Drucken Sie den Versandaufkleber aus und senden Sie das Gerät an „Converge“. Nutzen Sie für den Versand am besten den Originalkarton des Gerätes.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte per schul.cloud an **#ipad-hilfe** oder direkt an **Herr Ludewig**. Zudem haben Sie die Möglichkeit, sich direkt mit Ihrem Problem an das **Backoffice** unseres Vertriebspartners „**Converge**“ über folgende Kontaktdaten zu wenden:

Backoffice Converge

E-Mail: hallo@convergetp.de

Telefon: (06131) 250 62-0

Mit freundlichen Grüßen

Chris Ludewig

Koordinator Digitalisierung

Gymnasium St. Ursula-Schule Hannover